

The logo for 'heinen' is written in a bold, lowercase, red sans-serif font. Above the letters 'i' and 'e' is a thin, curved line that arches over the top of the text.

HONDA



SUZUKI



SEAT



CUPRA

Service von Mensch zu Mensch

## § 1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt im Falle eines Kaufvertrages an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Dienstleistungsvertrages am Tage des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

die Motor Center Heinen GmbH, Hörder Phoenixseeallee 138 in 44263 Dortmund, Telefon 0231/917222-0, Fax 0231/91722250, [service@heinen-nrw.de](mailto:service@heinen-nrw.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax, oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## § 2 Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und auf jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrages unterrichten an uns in unseren Geschäftsräumen Motor Center Heinen GmbH, Hörder Phoenixseeallee 138 in 44263 Dortmund zurück zu übergeben. Sie sind verpflichtet, die Kosten der Rückgabe zu tragen.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben Wertersatz für einen Wertverlust der Ware zu leisten, wenn der Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendig war oder sie die Sache gar nicht zurückgeben können.

### **§ 3 Besondere Folgen bei Dienstleistungen**

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und erst mit der Ausführung der Dienste begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrücklich Zustimmung gegeben haben und sie Ihre Kenntnis bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht verlieren, wenn wir vollständig erfüllen.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einer Finanzdienstleistung, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie das Widerrufsrecht ausüben.

### **§ 4 Finanzierte Geschäfte**

Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerrufen Sie einen dieser Verträge, sind Sie auch an den anderen Vertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, können Sie sich wegen der Rückabwicklung nicht nur an uns, sondern auch an Ihren Darlehensgeber halten.

## **Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden sie es zurück.

An

Motor Center Heinen GmbH  
Hörder Phoenixseeallee 138  
44263 Dortmund

Telefax: 0231 / 917222-145

Sehr geehrte Damen und Herren,

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

- Bestellt am \_\_\_\_\_ / erhalten am \_\_\_\_\_
- Name des/ der Verbraucher: \_\_\_\_\_
- Anschrift des Verbrauchers: \_\_\_\_\_
- Unterschrift \_\_\_\_\_
- Datum \_\_\_\_\_